ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HÁBITAT Caja de Vivienda Popular	**ACTA DE REUNIÓN**	Código: 208-SADM-Ft-06	
		Versión: 4	Pág. 1 de 5
		Vigente desde: 07/06/2017	

Tema o Asunto:	**Comunicación asertiva y resolución de conflictos**				**Reunión Número:**	07
Fecha:	26 de septiembre 2022	**Hora:**	4:30 a 6:00pm	**Lugar:**	Dirección de Gestión Corporativa. Control Interno Disciplinario	
Nombre y cargo de quien organiza la reunión:	María Mercedes Medina Directora Gestión Corporativa y CID Alejandra Lorena Mariño Ronderos Contratista 335-2022					
Archivada en:	Documentos de Apoyo 2022.					

1. ORDEN DEL DÍA

Introducción Comunicación asertiva
Introducción a conflictos a nivel laboral
Aplicación estrategias positivas para la resolución de compromisos y acuerdos como dependencia, como equipo de trabajo y de forma individual.

2. DESARROLLO

2.1 Seguimiento a compromisos adquiridos en reuniones anteriores

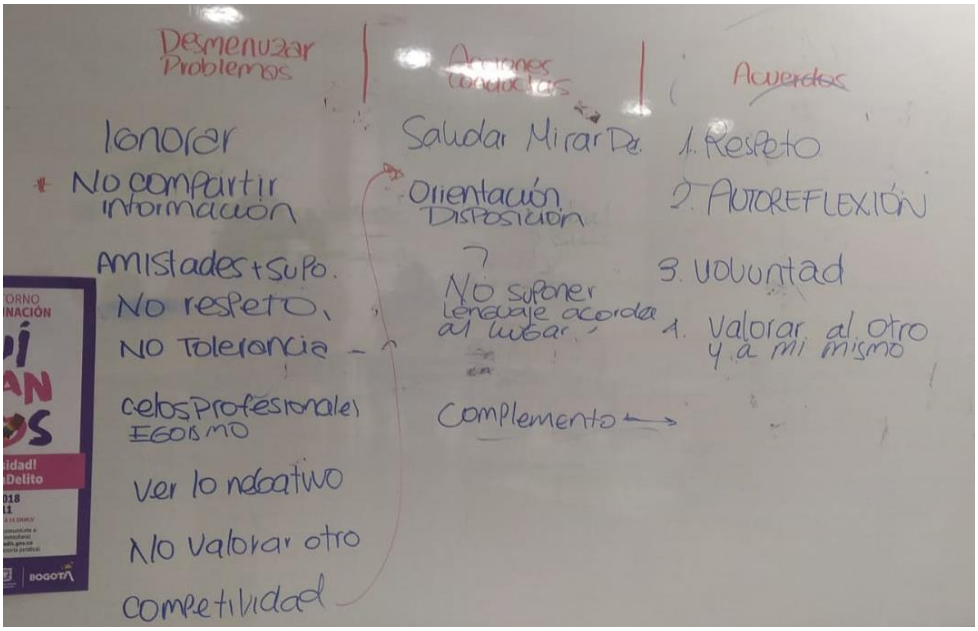
Acciones acordadas	Responsable	Fecha Comprometida	Estado (Sin iniciar, en ejecución, Finalizada)

2.2 Desarrollo de la reunión

Dando inicio al taller, se espera unos minutos para la organización y entrega de materiales a los funcionarios y contratistas de la Entidad, se da una presentación de Clima laboral y el objetivo de la actividad de intervención del día. Posteriormente, se aborda conceptualización de la comunicación asertiva, se realiza un ejercicio de juego de rol haciendo énfasis en las ventajas de uso de la comunicación asertiva con una orientación positiva.
Se continua con la conceptualización de conflictos, específicamente el conflicto en contexto laboral para dar inicio al análisis de un caso, el cual fue obtenido a través de las respuestas a nivel cualitativo de la pregunta abierta de la encuesta de clima laboral SPC.
Se logra realizar una descripción de los motivos del conflicto usado como caso, se logra identificar como grupo de trabajo las acciones y conductas que permitan solucionar las

dificultades referentes al caso usado, se establecen cuatro acuerdos para la convivencia y la cotidianidad laboral que permita fortalecer la integración como equipo de trabajo, el reconocimiento por el otro y el clima laboral.

A continuación, el desarrollo, las acciones para dar solución y los acuerdos para el caso de: "Existencia de grupos que actúan generando malestar… la guerra… se complican las relaciones laborales…"

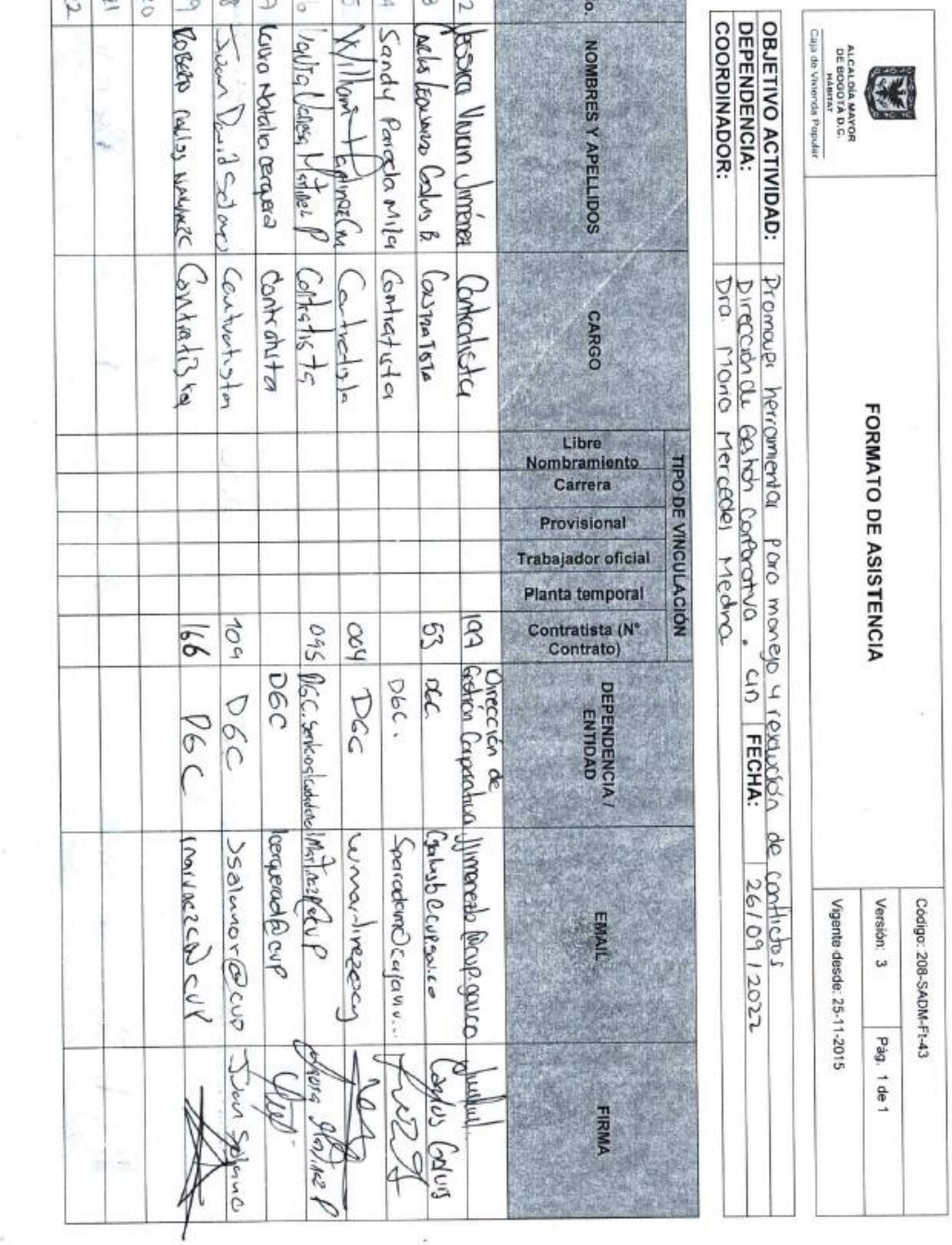


3. COMPROMISOS		
	Responsable	**Fecha Comprometida**
A continuación, se presentan los cuatro acuerdos que fueron construidos por y para todos y todas las participantes, así como para las personas de la dependencia y entidad que no estuvieron presentes, pero que hacen parte de nuestro contexto laboral: Respeto por todas las personas, respeto al hablar, al solicitar, al retroalimentar, al apoyar, al orientas, así como uso de lenguaje acorde al contexto y las personas, hacer uso de	• Jessica Vivian Jiménez Bernal • Carlos Leonardo Galvis Bulla • Roberto Carlos Narváez Cortes • Laura Vanesa Martínez Peña • Laura Natalia Cerquera Delgado	26 de agosto 2022

habilidades sociales básicas (saludar, despedirse, agradecer, preguntar, no suponer). Realizar un proceso de autorreflexión de mis propias debilidades y fallas relacionadas a las interacciones interpersonales que pueda estar generando condiciones no favorables de clima laboral. Valorar y reconocer la importancia de otro, comprendiendo que todos somos igual de importantes para todos los procesos dentro de la entidad, así como valorarme a mí mismo/a para permitirnos el crecimiento personal y profesional.	• Álvaro Dávila Remolina • María Mercedes Media Orozco • Belia Fernanda Dousdebe Agudelo • Nevis Acosa Suarez • William Gerardo Martínez Cruz • Sandy Ticziana Parada Mila • Andrea Johanna Gutiérrez Martínez • Juan David Solano Rojas • Yasmina Graciela Araujo Rodríguez • Sonia María Cruz Rojas • Deysi Carolina Segura Duran • Rubén Darío Jiménez Giraldo • Doralice Cifuentes Giraldo • Andrés Felipe Pinto Bermúdez	

Observaciones:

4. REGISTRO DE ASISTENTES		
Nombre	**Dependencia**	**Firma**
Ver anexo		



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

FORMATO DE ASISTENCIA

Código: 208-SADM-Ft-43 | Versión: 3 | Pág. 1 de 1 | Vigente desde: 25-11-2015

OBJETIVO ACTIVIDAD: Promover herramienta para manejo y resolución de conflictos
DEPENDENCIA: Dirección de Gestión Corporativa + CID **FECHA:** 26/09/2022
COORDINADOR: Dra. Mónica Mercedes Medina

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN						DEPENDENCIA / ENTIDAD	EMAIL	FIRMA
			Libre Nombramiento	Carrera	Provisional	Trabajador oficial	Planta temporal	Contratista (N° Contrato)			
12	Jessica Viviana Jiménez	Contratista						199	Dirección de Gestión Corporativa	jvjimenez@cvp.gov.co	
13	Carlos Eduardo Cortes B.	Contratista						53	DGC.	Cortes.Carlos@cajaviv...	
14	Sandy Pamela Mila	Contratista							DGC.	Spmartinez@cajaviv...	
15	William Fernando Ca	Contratista						004	DGC	wmartinezca	
16	Ingrid Liceth Martinez P	Contratista						095	DGC. Servicios Ciudadanos	imartinezp@cvp	
17	Luisa Natalia Segura	Contratista							DGC	lsegurad@cvp	
18	Juan David Salamanca	Contratista						109	DGC	JSalamanca@cvp	
19	Roberto Carlos Manjarrez	Contratista						166	DGC	rmanjarrez@cvp	
20											
21											
22											

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

FORMATO DE ASISTENCIA

Código: 208-SADM-Ft-43	
Versión: 3	Pág. 1 de 1
Vigente desde: 25-11-2015	

OBJETIVO ACTIVIDAD:	Promover herramientas para manejo y resolución de conflictos		
DEPENDENCIA:	Dirección de Gestión Corporativa	**FECHA:**	09/2022
COORDINADOR:	Dra. María Mercedes Medina Orozco		

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN						DEPENDENCIA / ENTIDAD	EMAIL	FIRMA
			Libre Nombramiento	Carrera	Provisional	Trabajador oficial	Planta temporal	Contratista (N° Contrato)			
1	Aldrea Gutierrez	Contratista						029	DGC	AGUTIERREZ@CVP.	
2	Deysi Segura	Contratista						387	DGC	dseguracvp	
3	Andres Pinto	Contratista						274	DGC	apintob@cvp.	
4	DORALICE CIFUENTES	PROFESIONAL U.		x					DGC	dofuentesg@CVP	
5	Nuris Bioski Suárez	Contratista						092	DGC	nuriosis@cajaviviendap	
6	Sonia Ma. Cruz R	Aux. Adtvo		x					DGC	scruz@cajaviviendap	
7	Maria Mercedes Medina O	Directora	x						DGC	mmedinaoa@---	
8	Alvaro Duarte	Contratista						097	DGC	aduarteg@cvp.gov.co	
9	Yasmira Arayuk	Contratista						276	DGC	yarayu@cajaviviendapopular.gov.co	
10	Belia Fernanda Valbuena Agudelo	Contratista						301	DGC	bdvalbuenaa@c.v.p	
11	Ruben D Jimenez	Contratista						122	DGC	rjimenezg@cvp	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Caja de Vivienda Popular

ACTA DE REUNIÓN

Código: 208-SADM-Ft-06	
Versión: 4	Pág. 5 de 5
Vigente desde: 07/06/2017	